

Fra Askebægere til Zappere

Af **Mette Møller**
mette.moeller@nordjyske.dk

HJØRRING: Møbelhand-
ler, cykelhandler, skotøjs-
handler, radio-tv forhand-
ler, tøjbutik - A-Z i Hjørring
er det hele og kunderne kan
finde næsten alt fra A-Z.

Men der er ikke plads til alle
varerne i det 5000 kvadrat-
meter store varehus. Ude på
lageret er der ukristelige
mængder af papkasser i fem
meters højde og adskillige
meters endeløs længde. Når
man køber noget i A-Z, får
man nogle gange en lap med

diverse tal på, og så skal man
hente varen ude på lageret.
Herude holder 11 mand
med afdelingschef Henrik
Larsen i spidsen orden i
masserne af videoer, mobil-
telefoner, sofaer, havemo-
bler, græsslåmaskiner og alle
tænkkelige former for mo-

derne livsnødvendigheder.
- Det gælder om at gøre
det sådan, at de ting vi sæl-
ger mest af, er nemmest at få
fat på, forklarer Henrik Lar-
sen.

Det gør han ved et system
af tal og bogstaver. Lageret
har lange reoler i rækker, og

hver reol har et bogstav.
Reolen er delt op på langs i
sektioner med tal, og hver
hylde har et bogstav. Hyl-
derne har dog kun bogstaver
op til Q i den 1000 kvadrat-
meter store lagerhal, selv
om den indeholder varer fra
A-Z. A er den nederste hyl-
de, her står der ting, de ofte
skal have fat i, så de ikke skal
op at kravle på stiger hele ti-
den. Så når sedlen siger
"Trampolin, P-2-C", så finder
man reol P, sektion 2 og
kravler op på en stige, for C
er øverste hylde. Det hedder
lokationsnummeret. Trampoliner
er åbentbart ikke
noget, A-Z sælger hver dag
her om vinteren.

Systemet

Lageret er fuld af aktivitet.
En mand står højt til vejrs på
en stige, og en kvinde kører
om hjørnet med en orange
palleløfter. I den ene ende,
hvor varerne er blevet læst
af, grovkontrollerer en
mand de varer. De interne
varer ryger direkte på hyl-
derne, mens udefrakom-
mende varer bliver kørt ned
i den anden ende, hvor et par
piger fintæller og sørger for,
at mærkningen er i orden,
laver finkontrol og sørger
for at det korrekte antal lap-
per kommer ind i forretning-
en. En trampolin er en
trampolin og går ind i com-
putersystemet som en så-
dan.

Henrik Larsen har over-
blik over, hvordan det er
smartest at uddele loka-
tionsnumrene. Det gælder
om at være magelig. For ek-
sempel er græsslåmaskiner-
ne her i december opmagas-
ineret længst muligt væk i
hallen.

- Postkasserne er også her-
nede, men efter nytår, så bli-
ver i hvert fald nogle af dem
flyttet op. Der sælger vi
mange postkasser, forklarer
han.

Lokationsnumrene foran-
drer sig ofte efter sæsonen
og hvad der er på tilbud, så
Henrik Larsen kan ikke på
stående fod sige, hvad der er
på for eksempel hylde J-5-B.

For en rask mand

A-Zs kunder vil ofte opleve
at betale for en seddel inde i
forretningen i stedet for en
vare, og så skal de selv hente
den på lageret. Også mindre
ting kan være lagervarer, det
er ikke kun kæmpe, uhandy
senge og haveborde, der ik-
ke skal mases igennem kas-
selinien inde i butikken.

- Nogle af tingene er på
udleveringslageret for at
undgå tyveri. For eksempel
mobiltelefoner og walkmen,
forklarer Henrik Larsen.

Det betyder, at der er en



Overensstemmelse. Lappen har et lokationsnummer der fortæller, præcist hvor varen er.
FOTO: KURT BERING

udstillingsmodel af hver ting
inde i butikken, og så hæn-
ger der en blok med lapper,
man betaler for ved kassen,
hvorefter man henter varen
på lageret. Det gør livet be-
sværligt for butikstyre.

Det kan ske, at man køber
en seddel, og det så viser sig,
at varen ikke er der.

- Der kan ske fejl, det er jo
mennesker, der arbejder her.
Men man kan se i compute-
ren, hvor mange eksempla-
rer vi har af varen, og det
skal helst stemme med, hvad
vi fysisk har herude, fortæl-
ler Henrik Larsen.

Og det gør det da for langt
det meste også. Alle varerne
tælles igennem hver 14. dag,



Driftschef Michael Mikkelsen og afdelingschef Henrik Larsen er med til at få det enorme varehus til at køre rundt.
FOTO: KURT BERING

nogle hver uge. Et arbejde
for en rask mand, idet A-Z
har omkring 40-45.000 vare-

numre i alt, men det er dog
ikke alting, der er på udleve-
ringslageret.



Jan Holme Jensen har været på lageret siden A-Z åbnede i 1992. Han er en del af inventaret, driller hans chef Henrik Larsen.
FOTO: KURT BERING